

## Warunki gwarancji na heterogeniczne i homogeniczne pokrycia podłogowe

1. Oprócz ustawowej gwarancji czy rękojmi, spółka Fatra, a.s. udziela przedłużonej gwarancji na funkcjonalność i użytkowość heterogenicznych i homogenicznych pokryć podłogowych.
2. Przedłużonej gwarancji udziela się na okres:
  - 10 lat na homogeniczne pokrycia podłogowe w panelach oraz homogeniczne pokrycie podłogowe Garis;
  - 10 lat na heterogeniczne pokrycia podłogowe LINO w rolkach;
  - 10 lat na panele winylowe Imperio, Silvero-fix, Thermofix i Marilo;
  - 10 lat na panele winylowe pływające FatraClick, Silvero-click, RS-click, Well-click i Silvero-top.
3. Warunki uznania zobowiązań z tytułu przedłużonej gwarancji:
  - złożenie reklamacji na piśmie, bez zbędnej zwłoki po stwierdzeniu wady pokrycia podłogowego w okresie obowiązywania przedłużonej gwarancji;
  - przedłożenie faktury lub innego dokumentu potwierdzającego zakup pokrycia podłogowego od spółki Fatra, a.s.;
  - montaż i użytkowanie pokrycia podłogowego zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji zawartą w odpowiedniej instrukcji układania, dostępnej w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.fatrafloor.pl](http://www.fatrafloor.pl) :  
PN 5410/97 Instrukcja układania LINO Fatra  
PN 5411/2003 Instrukcja układania Imperio, Thermofix, Marilo i Silvero-fix  
PN 5424/2010 Instrukcja układania FatraClick, Silvero-click  
PN 5434/2010 Instrukcja układania RS-click  
PN 5414/2010 Instrukcja układania Well-click, Silvero-top.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji spółka Fatra, a.s. zastrzega sobie prawo do określenia formy załatwienia reklamacji – bądź w formie świadczenia zastępczego z aktualnego asortymentu znajdującego się w sprzedaży, bądź też w formie rekompensaty finansowej. W przypadku świadczenia finansowego wartość reklamowanego pokrycia podłogowego zostanie pomniejszona stosownie do okresu użytkowania o 10% za każdy rok okresu gwarancji.
5. Przedłużona gwarancja nie obejmuje:
  - normalnego zużycia i zmiany połysku powierzchni pokrycia spowodowanej normalnym użytkowaniem, wyblaknięcia i przebarwień spowodowanych kontaktem z produktami gumowymi;
  - uszkodzeń celowych lub wynikających z niedbalstwa, niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych;
  - uszkodzeń wynikających z użycia agresywnych substancji chemicznych, działania ognia, na skutek wybuchu, powodzi, zalania wodą lub klęski żywiołowej;
  - wad powstałych w wyniku wadliwego montażu, wadliwej konstrukcji podłoża, niewłaściwego przygotowania podłoża lub nadmiernej wilgoci.
6. Pokrycia podłogowe z widocznym uszkodzeniem lub widocznymi wadami wizualnymi należy reklamować przed montażem.